

ご注意・ご案内

旅行催行に係る大切なお知らせです。必ずお読みください。

○お客様都合による利用便、行程の変更はできません。

※複数名にてご予約の場合、確認番号が分かれる場合がございます。予めご了承ください。

1. お乗り遅れの場合

お客様のご都合による利用便へのお乗り遅れの場合、別途空席のある便の一般航空券を新規にご購入いただきます。また、該当航空券に対する払い戻しは一切できません。
尚、満席や他の事由により新規に予約出来ない場合もありますのでご了承ください。

2. 予約の変更、取消の場合

「旅行日程表」到着後ご予約の変更・取消が発生した場合はお申込みの旅行代理店又はマイホリデー予約センターまでご連絡ください。旅行代金の精算は当社規定により行いますが、その際返却が必要なクーポン券があった場合は、そのクーポン券のご返送の確認が取れ次第手続きをさせていただきます。

※メールでのご変更や取消の連絡は送信と処理の時間に時間差が生じ取消料率が変わる場合や、文章の捉え方の相違により誤った手配してしまう場合もございますので必ずお電話でのご連絡をお願い致します。

3. 台風・雪など悪天候、自然災害その他の場合

出発前

- 1) ご出発前に悪天候などによりお客様の往路搭乗便の欠航が決定している場合、もしくは欠航の恐れがあると当社が判断した場合、ご出発の前日迄に弊社よりご連絡させていただく場合がございます。その場合基本的には催行中止とさせていただきます、ご旅行代金は全額ご返金とさせていただきます。
- 2) 前日迄に欠航が未決定の場合は基本的にツアーを催行致しますが、当日ご予約便が欠航した場合、その時点で催行中止とさせていただきます。ご返金手続きがございますので、マイホリデー予約センター迄ご連絡ください。
また、振替便にてご参加いただくお客様につきましても、マイホリデー予約センター迄ご連絡ください。
- 3) 欠航が決定していない場合、お客様のご都合による旅行中止については規定の取消手数料をいただく事となりますので予めご了承ください。

※ご搭乗便の運航状況は各航空会社のホームページ等でもご確認いただけます。

出発後

復路予定便が欠航の場合、ご利用航空会社の搭乗手続きカウンターにて搭乗可能な便への変更をお客様自身で行ってください。但し、満席・全便欠航等の理由で変更が不可能な場合は、同カウンターにて「空席待ちカード」をお受け取りください。運航再開後、ご利用航空会社の案内により「空席待ちカード」の番号のお呼び出しがございます。空港内に待機しているお客様から順にご搭乗便が決定致します。また、事前に欠航が決定している場合はご利用航空会社へ直接電話をし、ご予約の変更を行ってください。

※ANA便名につきましては、ANAのホームページより振替が可能です。(https://www.ana.co.jp/)

※割増代金のかかる便でご予約いただき、欠航その他の理由により当日割増のかからない便にご搭乗された場合でも、差額の返金はありません。

お問い合わせ・ご連絡先

■マイホリデー予約センター TEL050-1753-5858

営業時間/平日10:00~19:00・土日祝10:00~17:00(年末年始休業有)